

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zákazníků zodpovědně chráníme. Přečtěte si více.

- Postupujeme v souladu s platnými právními předpisy.
- Veškeré vaše dotazy k ochraně osobních údajů rádi zodpovíme.

Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto při uchování a zpracování vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie. Z těchto předpisů pak vycházejí i naše Podmínky zpracování osobních, identifikačních a provozních údajů zákazníka, které naleznete na webu firmy.

Proč zpracováváme vaše osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání obchodních smluv a plnění závazků jsou některé vaše údaje nezbytné. Údaje, které nám předáte, zpracováváme především pro účely poskytování našich služeb a produktů, dále pro vnitřní potřebu, pro marketingové a obchodní účely, případně pro vymáhání pohledávek či hodnocení platební morálky. Přehled údajů, k jejichž zpracování jsme oprávněni přímo ze zákona, jakož i informaci o údajích, jejichž zpracování lze odmítnout, naleznete v dokumentu Zpracováváné údaje. Rozhodnete-li se zpracování některých údajů odmítnout, máte možnost tak učinit jednoduše zasláním e-mailu na office@topstone.cz, popřípadě písemným oznámením zasláním na naši adresu.

Komu mohou být údaje poskytnuty

V případě některých činností, jako jsou marketingové aktivity, vymáhání pohledávek aj., spolupracujeme s třetími stranami, kterým je nutné některé údaje zpřístupnit. Abychom tak mohli učinit, potřebujeme v některých případech váš souhlas, o nějž budete požádáni. Přehled údajů, jejichž poskytnutí třetím stranám vyplývá přímo ze zákona, jakož i údajů, s jejichž poskytnutím je třeba váš souhlas, naleznete v dokumentu Zpracováváné údaje. Při poskytování vašich osobních údajů třetím stranám však vždy dbáme s největší opatrností na to, aby byly poskytnuty údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté údaje řádně a bezpečně chránit.

Spravované údaje jsme dále povinni poskytnout v případech daných zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Jak zajišťujeme bezpečnost při zpracování údajů

Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací,

zpráv a provozních údajů dle zákona.

Jak kontaktujeme naše zákazníky

Při kontaktu se zákazníky, například prostřednictvím Call centra, oddělení technické podpory aj. používáme údaje, které nám byly poskytnuty ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů. Kromě osobního nebo písemného kontaktu používáme ke komunikaci se zákazníky elektronickou poštu a telefon, resp. mobilní telefon.

Obchodní sdělení

V rámci zpracování vašich údajů pro marketingové a obchodní účely můžeme zpracovávat tyto údaje jak pro vlastní marketingové a obchodní aktivity a rovněž souhlasíte se zasíláním obchodních sdělení společnosti TOPSTONE. Nepřejete-li si, abychom zpracovávali vaše údaje pro marketingové účely a abychom vám zasílali jakákoli obchodní sdělení, můžete se kdykoli obrátit prostřednictvím e-mailu na office@topstone.cz nebo napište na poštovní adresu naší společnosti.

Informace a pomoc při případném zneužití údajů

Kdykoliv máte možnost obrátit se na naši společnost, kde Vám naši zaměstnanci rádi zodpovědí dotazy týkající se osobních údajů. Žádost o informace, jaké údaje, za jakým účelem a jak jsou zpracovány, můžete podat písemně na adresu:

TOPSTONE s.r.o.,
Družstevní 442
753 01 Hranice

Rovněž máte možnost kdykoliv požádat o opravu, doplnění či likvidaci údajů, případně odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů v případech, kdy zpracování takových údajů nevyplývá ze zákona.