

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TOPSTONE s.r.o.

1. Rozsah platnosti

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti TOPSTONE s.r.o. (dále jen „VOP“, není-li dále uvedeno jinak) upravují na území ČR práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v době účinnosti těchto VOP v rámci jakkoliv založeného smluvního vztahu, v němž má společnost TOPSTONE s.r.o., IČ: 27782239, se sídlem Družstevní 442, Hranice, 753 01, telefon: +420 580 582 580, e-mail: info@topstone.cz (dále jen „společnost“ a nebo „prodávající“, není-li uvedeno jinak) postavení prodávajícího a druhá smluvní strana postavení kupujícího (druhá smluvní strana dále jen „kupující“, není-li uvedeno jinak). Kupujícím může být jak fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „spotřebitel“), tak i podnikatel, tedy každá osoba, která uzavírá s prodávajícím smlouvu související s její vlastní podnikatelskou činností (dále jen „podnikatel“).

1.2. VOP jsou nedílnou součástí každé, jakkoliv označené a v jakékoliv formě uzavřené, smlouvy sjednané mezi společností a kupujícím, jejímž předmětem je koupě věci (dále jen „zboží“), (dále jen „smlouva“ či „kupní smlouva“, není-li uvedeno jinak), s výjimkou těch smluv, které použití těchto VOP či jejich části výslovně smluvně vylučují. Platné znění VOP je též umístěno na internetových stránkách prodávajícího www.topstone.cz.

1.3. Odchytky od VOP mají platnost pouze tehdy, pokud jsou takovému odchylky od VOP v příslušné smlouvě výslovně písemně mezi kupujícím a prodávajícím sjednány.

1.4. Ve věcech neupravených smlouvou či VOP se závazkové vztahy mezi smluvními stranami řídí vždy českými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

2. Uzavření kupní smlouvy v provozovně prodávajícího

2.1. K uzavření kupní smlouvy v provozovně prodávajícího dochází okamžikem odevzdání věcí tvořící předmět koupě (tj. zboží) kupujícím proti uhrazení sjednané kupní ceny kupujícím.

2.2. V případě prodeje zboží v provozovně prodávajícího není možný odběr zboží bez současného uhrazení sjednané kupní ceny (tzv. odběr na fakturu se splatností kupní ceny). Požaduje-li kupující vystavení faktury, tato mu bude vystavena s údajem splatnosti: „při dodání zboží“.

2.3. V případě, že kupující zboží v provozovně pouze objedná a požaduje jeho dodání na dobírku (prostřednictvím PPL či jiným přepravcem určeným společností), případně rozvozem dopravou prodávajícího, budou mu při dodání zboží ke sjednané kupní ceně účtovány náklady na dobírku a dopravu (prostřednictvím PPL či jiným přepravcem určeným společností), případně náklady na rozvoz dopravou prodávajícího. Výše těchto nákladů je vyčíslena v objednávce, sepsané v provozovně prodávajícího a bude uvedena ve faktuře, dodané spolu s dodacím listem při dodání zboží.

2.4. Při uzavírání kupní smlouvy v provozovně prodávajícího je kupní smlouva uzavírána ústně, sjednané podstatné náležitosti této kupní smlouvy a sjednaná vázanost smluvních stran těmito VOP jsou pak uvedeny ve faktuře a dodacím listu, vystavených prodávajícím. Kupujícímu jsou vždy v rámci tohoto jednání ústně sděleny tyto údaje:

- totožnost prodávajícího, popřípadě telefonní číslo nebo adresa pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj;

TOPSTONE s.r.o., Hranice, Družstevní 442, PSČ 753 01, Česká republika, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 51661

telefon: +420 580 582 580, e-mail: info@topstone.cz IČO: 277 82 239

www.topstone.cz DIČ: CZ 277 82 239

- označení zboží a popis jeho hlavních vlastností,
- cena zboží a způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků,
- způsob platby a případně způsob dodání nebo plnění,
- náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány,
- údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.

3. Uzavření kupní smlouvy distančním způsobem (tzv. prostředkem komunikace na dálku)

3.1. Zboží nabízené prodávajícím na jeho [www stránkách](http://www.topstone.cz) – eshopu (www.topstone.cz) je nabídkou zboží, která má pouze informativní charakter a nepovažuje se za návrh dodat zboží podle § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

Prodávající tak není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně nabízeného zboží.

3.2. Kupující vytvoří objednávku pomocí formuláře na e-shopu prodávajícího. Kupující vybere zboží, o které má zájem, zvolí požadované množství, způsob dopravy a způsob platby. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“, čímž podá závazný návrh na uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že si tyto VOP přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí. Na tyto VOP je kupující dostatečným způsobem před vlastním objednáním zboží upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

3.3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení akceptace objednávky prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Prodávající se zavazuje akceptovat nabídku kupujícího na uzavření kupní smlouvy (objednávku), s výjimkou případů, kdy je tento návrh v rozporu s VOP nebo má-li prodávající důvod se domnívat, že kupující kupní smlouvu nesplní. Uzavřením kupní smlouvy je prodávající povinen dodat objednané zboží a kupující za něj uhradit kupní cenu.

3.4. K úhradě kupní ceny má kupující k dispozici tyto způsoby: platbu bankovním převodem, platbu na dobírku (u této varianty je účtován poplatek za zprostředkování dobírky přepravcem) nebo skrze platební bránu služby ePlatba+, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky. Kupující prostřednictvím internet bankingu uhradí kupní cenu. Prodávající expeduje zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate Payments a.s.

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48 b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu prodávajícího a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

3.5. V případě sjednávání kupní smlouvy kupujícím prostřednictvím telefonu, je kupní smlouva uzavřena ústně okamžikem, kdy si prodávající s kupujícím ujednájí shodu ve všech podstatných náležitostech sjednávané kupní smlouvy, zejména údaje o stranách smlouvy, druh a množství zboží, jeho ceně, způsob jejího zaplacení a dodací podmínky.

Při uzavírání kupní smlouvy tímto způsobem je kupující uvědomen o existenci těchto VOP a jejich dostupnosti na www.topstone.cz.

Znění těchto VOP mu bude přiloženo k dodanému zboží spolu s fakturou a dodacím listem. Povinnost prodávajícího dodat objednané zboží a povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu pak vzniká dnem, kdy bylo zboží předáno prvnímu dopravci označené jako zásilka pro kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo nahrávat a po dobu trvání závazkového vztahu uschovávat záznamy telefonických rozhovorů, jejichž předmětem je sjednání příslušné kupní smlouvy.

3.6. V případě sjednávání kupní smlouvy kupujícím prostřednictvím veřejné datové sítě za využití elektronických adres účastníka smlouvy (e-mailové komunikace) je kupní smlouva uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícího potvrzujícím e-mailem prodávajícího. V případě uzavírání kupní smlouvy s podnikatelem je možné kupní cenu zboží sjednat s odkazem na individuálně aktuálně platný ceník, jež byl podnikateli prodávajícím písemně zaslán předem. Prodávající se zavazuje podnikatele o změně takového ceníku včas informovat.

3.7. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží jeho převzetím. Okamžikem převzetí zboží také na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží. Kupující je povinen provést po převzetí zboží neprodleně řádnou přejímku a zkontrolovat druh, množství, jakost a provedení zboží. Na pozdější reklamace na neúplné dodávky nebude brán zřetel. V případě odmítnutí dodávky a vrácení do skladu prodávajícího, může prodávající uplatnit na kupujícím nárok na náhradu nákladů spojených s tímto odmítnutím.

3.8. Nelze-li objednávku kupujícího splnit v celém rozsahu, prodávající o tom kupujícího vyrozumí s tím, že pro tento případ jsou jak prodávající, tak i kupující oprávněni od smlouvy odstoupit. Prodávající je též oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě, že zjistí, že zboží bylo omylem poskytovanou chybnou (na první pohled nezvykle nízkou) cenu.

3.9. Se souhlasem prodávajícího je možné nespotřebované zboží dodané podnikateli vrátit zpět prodávajícímu do 60 dní od jeho obdržení, avšak pouze zboží nepodléhající požadavkům na správné skladování (tedy kamínky, nikoli chemii).

4. Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

4.1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží, nebo ve kterém kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme poslední kus zboží, je-li předmětem smlouvy dodávka více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo ve kterém kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme poslední položku nebo část dodávky zboží, je-li předmětem dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo ve kterém kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme první dodávku zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

4.2. Odstoupit od kupní smlouvy může kupující jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti TOPSTONE s.r.o. se sídlem Družstevní 442, Hranice I – Město, 753 01 Hranice, IČO:277 82 239, info@topstone.cz, tel. číslo: +420 580 582 580, (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, dostupný na webových stránkách prodávajícího www.topstone.cz, avšak toto není jeho povinností.

4.3. Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo odstoupení kupujícího od kupní smlouvy (není-li dále uvedeno jinak), všechny peněžní prostředky, které prodávající od kupujícího na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než prodávajícím nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použije prodávající stejný platební prostředek, který kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčil jinak. Kupujícímu tím v žádném případě nevzniknou další náklady.

4.4. *Přijaté peněžní prostředky budou vráceny až po obdržení vráceného zboží nebo až kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zaslat zpět nebo zboží předat prodávajícímu na adresu sídla společnosti TOPSTONE s.r.o.: Družstevní 442, Hranice I – Město, 753 01 Hranice. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující zboží odešle prodávajícímu zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.*

4.5. *Právo na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno ať již zcela anebo jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícího právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.*

4.6. *V případě, že již bylo zboží po dodání smíseno s jiným zbožím (§ 1837 písm. e) občanského zákoníku), kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy nemá.*

5. Práva z vadného plnění

5.1. *Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména občanským zákoníkem a v případě kupních smluv uzavřených se spotřebiteli i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů).*

5.2. *Prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.*

5.3. Při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy musí věc jakostí nebo provedením odpovídat vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve smlouvě a vzorek nebo předloha, rozhoduje smlouva. Určí-li smlouva a vzorek jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí věc odpovídat smlouvě i vzorku nebo předloze.

5.4. Vyplývá-li ze smlouvy nebo z povahy předmětu koupě, že množství je určeno jen přibližně, určí přesné množství prodávající. Má se za to, že odchylka nesmí přesáhnout pět procent množství určeného ve smlouvě.

5.5. Zboží jako předmět koupě je vadné pouze tehdy, nemá-li vlastnosti uvedené v odstavci 5.2. a 5.3. tohoto článku VOP. Za vadu se považuje i plnění jiné věci, jakož i vady v dokladech nutných pro užívání věci. Plyne-li z prohlášení prodávajícího nebo z dokladů o předání, že prodávající dodal menší množství věcí, nevztahují se chybějící věci ustanovení o vadách.

5.6. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho prodávající výslovně, že věc je bez vad, anebo zastřel-li vadu Istivě.

5.7. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.

5.8. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

5.9. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání. Při koupi použité věci mohou strany zkrátit dobu (lhůtu) k uplatnění práv z odpovědnosti za vady až na jeden rok.

5.10. Charakteristickou vlastností povrchu Madeira a všech výrobků a zboží sloužících k jeho zhotovení a nebo použitých ke zhotovení jiného povrchu v jakékoliv kombinaci s jakýmikoliv výrobky či zbožím sloužícími jinak ke zhotovení povrchu Madeira je vznik rezavých skvrn různého rozsahu, intenzity a množství, zapříčiněný přítomností želena (Fe) v kamíncích jakožto přírodním materiálu používaném pro zhotovení tohoto povrchu, které jsou odstranitelné nedestruktivním způsobem čističem, který je možné zakoupit u prodávajícího. Kupující tyto výrobky, a zboží kupuje s plným vědomím této jejich charakteristické vlastnosti, která není vadou výrobků a zboží, z níž by příslušená kupujícímu jakákoliv práva z vadného plnění.

5.11. Prodávající neodpovídá za běžné opotřebení povrchu vytvořeného z dodaného zboží, za jeho poškození, způsobené nesprávným nebo nevhodným užíváním, mechanickým poškozením či neodbornou manipulací a péčí (včetně nesprávné aplikace/pokládky), a dále neodpovídá za vady mající původ ve skrytých vadách podkladních vrstev neprováděných prodávajícím jako zhotovitelem, v poklesu, praskání staveb zpevněných ploch, nebo jejich částí způsobených vyšší mocí.

5.12. Kupující je povinen zboží skladovat na suchém, tmném místě, v původním obalu při teplotě od +10 °C do +25 °C. Zboží je potřeba s ohledem na zachování jeho vlastností zpracovat do 12-ti měsíců od data jeho výroby, vyznačeného na obalu.

5.13. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu, poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dodatečné péči zjistit, práva z vadného plnění mu nebudou přiznána. Vadu je nutno prodávajícímu oznámit písemně a přesně popsat, v čem spočívá. V reklamaci musí být vady popsány, doloženy fotografií a uvedeno, jak se projevují. Je-li však v potvrzení o záruce uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližší, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

5.14. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí kupujícím nemá vady. Prodávající pak spotřebiteli zejména odpovídá, že zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem, je vhodná k účelu, pro který jí kupující požaduje a s nímž prodávající výslovně souhlasil a je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití. Spotřebitel je oprávněn uplatnit u prodávajícího vadu, která se projeví v době dvou let od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je povinen reklamovat zjištěné vady bez zbytečného odkladu písemně u prodávajícího, nejpozději však do konce záruční doby. V reklamaci musí být vady popsány, doloženy fotografií a uvedeno, jak se projevují.

5.15. Je-li kupujícím spotřebitel, přísluší mu práva z vadného plnění v rozsahu vymezeném v § 2158 a násl. občanského zákoníku.

5.16. Druhy a rozsah práv z odpovědnosti za vady upravují obecně závazné právní předpisy, zejména pak § 2099 až § 2112 občanského zákoníku.

6. Vyřizování reklamací a řešení sporů ze spotřebitelských smluv

6.1. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle § 2172 občanského zákoníku, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoliv provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamací.

6.2. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

6.3. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtu. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

6.4. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

6.5. Kupující, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu ze spotřebitelské smlouvy uzavřené s prodávajícím (spotřebitelský spor). Subjektem určeným k řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1.

6.6. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Navrhovatel může podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Podrobnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Správcem všech osobních údajů a jejich zpracovatelem je společnost TOPSTONE s.r.o., se sídlem Družstevní 442, Hranice I – Město, 753 01 Hranice, IČ:27782239.

7.2. Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů a jejich ochrany upravuje interní směrnice prodávajícího „Podmínky zpracování osobních, identifikačních a provozních údajů zákazníků“, zveřejněná na webové stránce prodávajícího www.topstone.cz v sekci „Ochrana údajů (GDPR)“.

8. Společná a závěrečná ustanovení

8.1. K řízení ve věcech sporů týkajících se vztahů mezi prodávajícím a tím kupujícím, který je podnikatelem, které se týkají jejich podnikatelské činnosti, je na základě těchto VOP příslušným soudem prvního stupně ve smyslu § 89a občanského soudního řádu vždy obecný soud prodávajícího.

8.2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.06.2025

8.3. Společnost je oprávněna tyto VOP kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit. Závazkové vztahy vzniklé před změnou těchto VOP se, až do jejich skončení, řídí těmito VOP v jejich znění platném v době uzavření příslušné smlouvy, pokud se smluvní strany následně nedohodnou jinak.

V Hranicích dne 01.06.2025